

Uppföljningsrutiner

Uppföljning 1 - direkt

1. Rektor eller prorektor samlar studentgruppen alternativt personalgruppen. Informera om läget. Kort genomgång om vad som inträffat och vilka åtgärder som vidtas. Kontrollera genom iakttagelser och frågor hur de enskilda personerna i gruppen mår.
2. HR-funktionen anmäler arbetsskada/dödsfall relaterat till arbete till Arbetsmiljöverket genom www.anmalarbetsskada.se. Arbetsgivare och skyddsombud gör en bedömning om och hur den eventuellt berörda utrustningen kan driftsättas.
3. Krisledningsgruppen bedömer om händelsen har intresse för media och tänker igenom vad som i så fall bör sägas i samråd med kommunikationsansvariga.
4. Kommunikationsansvariga upprättar telefonpassning. (Informerar växeln om vilka som kan svara/kopplas till för olika typ av frågor.)

Uppföljning 2 - nästa dag

1. Krisledningsgruppen engagerar eventuellt psykolog för debriefing om så behövs.
2. Läraren samtalar med studenterna och går igenom det som hänt.
3. Rektor eller prorektor samlar personalen och går igenom vad som hänt. Skriftlig information i form av en kort promemoria skickas ut till övriga icke-närvarande av kommunikationsansvariga.

Uppföljning 3 - inom en vecka

Vid dödsfall placeras, på lämplig plats och efter godkännande av de anhöriga, ett porträtt av den avlidne med möjlighet att skriva en sista hälsning i en minnesbok. Rektor eller prorektor genomför en minnesstund efter cirka en vecka, helst före begravningen. Högskoleledningen tar kontakt med de anhöriga och kommer överens om hur tillhörigheter som den avlidne har på skolan ska hanteras. De anhöriga erbjuds tillfälle att besöka högskolan. De i krisledningsgruppen som är närmast de drabbade följer upp stämningen i de berörda studentgrupperna och personalen genom samtal och frågor. Enskilda samtal erbjuds vid behov.

Vid skada kontrollerar HR-chef/prefekt genom samtal med den drabbade och/eller dennes anhöriga hur den skadade mår och ser till att en plan för tillfrisknande och rehabilitering finns eller tas fram. Sänd hälsningar, eventuellt med blommor. Försök göra en prognos för återkomst. –De i krisledningsgruppen som är närmast de drabbade håller fortsatt uppsikt på reaktioner från gruppen. Ta ställning till i vad mån skolan behöver engageras i information och utredning om rehabilitering, skadestånd, försäkringar, juridiskt ombud etc. till den skadade.

Krisutredning

En intern utredning genomförs av rektor eller prorektor med stöd av huvudskyddsombud, krisledningsgrupp och berörda studenter och berörd personal. Syftet med utredningen är att klarlägga händelseförloppet, analysera orsaker och att vinna erfarenheter för framtiden.