

# Återställning av lösenord via Office.com som student

## Observera!

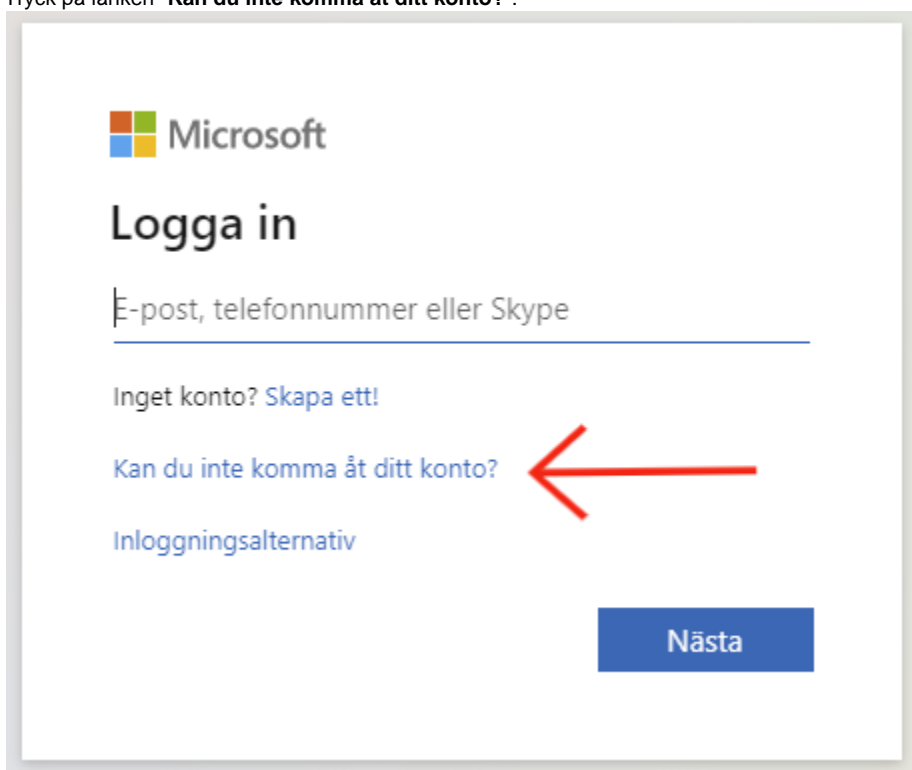
Denna guide utgår ifrån att du **inte** sitter inloggad på en GIH-dator utan använder t ex en surfplatta, privat dator osv (annars är risken stor att du redan är inloggad på [office.com](http://office.com) om du sitter på en GIH-dator vilket du inte skall vara för att följa denna guide).

## Instruktioner

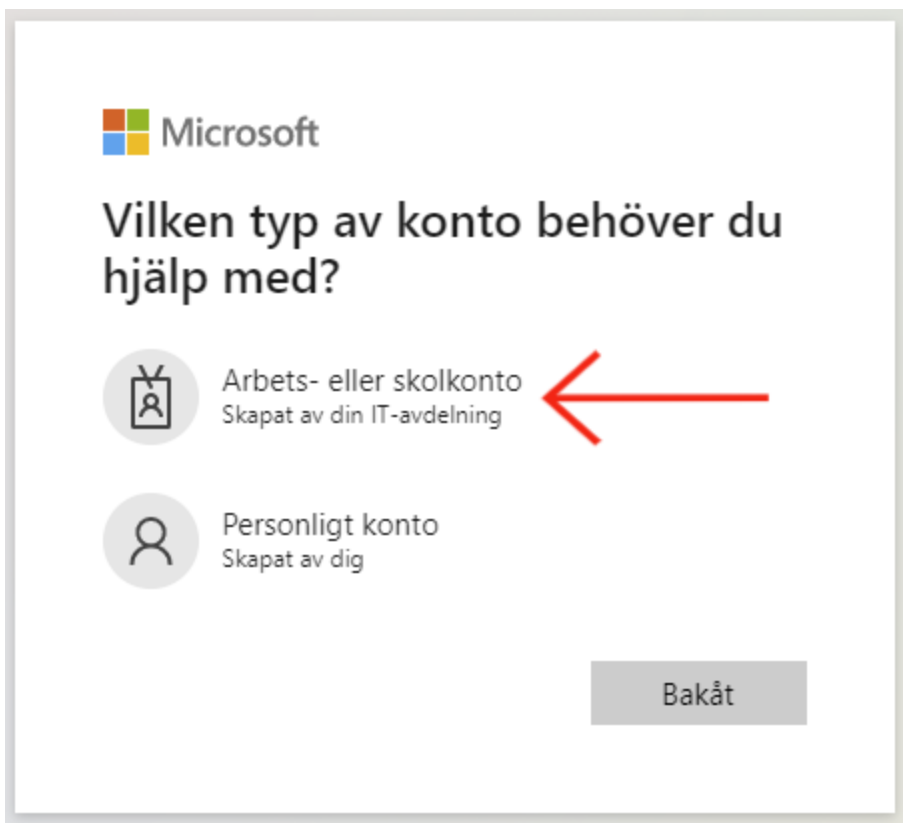
1. Gå till <http://office.com> (tänk på att **inte** sitta på en GIH-dator, se ovan)
2. Tryck på knappen "**Logga in**" uppe till höger:



3. Tryck på länken "**Kan du inte komma åt ditt konto?**":



4. Tryck på knappen "**Arbets- eller skolkonto**":



5. Skriv in din e-postadress samt fyll i korrekt "Chaptakod" i raden undertill och tryck på "Nästa":

## Gå tillbaka till ditt konto

Vem är du?

Om du vill återställa ditt konto börjar du med att ange ditt användar-ID och tecknen i bilden eller ljudillustrationen nedan.

Användar-ID:

Exempel: användare@contoso.onmicrosoft.com eller användare@contoso.com



Ange tecknen på bilden eller orden i ljuduppspelningen.

Nästa

Avbryt

6. Ange ditt mobilnummer och tryck på knappen "Text":

# Gå tillbaka till ditt konto

**verifieringssteg 1** > verifieringssteg 2 > välj ett nytt lösenord


---

Välj den kontaktmetod som ska användas i första hand för verifiering:

<input checked="" type="radio"/> Skicka ett sms till min mobiltelefon	Kontrollera ditt mobiltelefonnummer (*****90). Vi skickar ett sms med verifieringskoden som du kan använda för att återställa ditt lösenord.
<input type="radio"/> Ring min mobiltelefon	
<input type="radio"/> Godkänn ett meddelande på min autentiserare	
<input type="radio"/> Ange en kod från min autentiserare	

Ange ditt telefonnummer

Text



7. Skriv in den 6-siffriga koden du erhöll som SMS och tryck på "Nästa":

# Gå tillbaka till ditt konto

**verifieringssteg 1** > verifieringssteg 2 > välj ett nytt lösenord

---

Välj den kontaktmetod som ska användas i första hand för verifiering:

<input checked="" type="radio"/> Skicka ett sms till min mobiltelefon	Vi har skickat ett sms med verifieringskoden till din telefon.
<input type="radio"/> Ring min mobiltelefon	
<input type="radio"/> Godkänn ett meddelande på min autentiserare	
<input type="radio"/> Ange en kod från min autentiserare	

Ange verifieringskoden

Nästa

8. Ange ditt nya lösenord i båda formulärfälten och klicka på "Slutför":

**Observera!**

Lösenordet måste ha **minst** 10 tecken samt innehålla tecken från tre av följande fyra kategorier:

1. Versaler i det engelska alfabetet (A-Z)
2. Gemener i det engelska alfabetet (a-z)
3. Siffror (0-9)
4. Icke-alfabetiska tecken (t.ex. !, \$, #, %)

*Exempel: Vinter!Gatan200# eller Sommar2004#OS!*

## Gå tillbaka till ditt konto

verifieringssteg 1 ✓ > **välj ett nytt lösenord**

\* Ange det nya lösenordet:

\* Bekräfta det nya lösenordet:

Slutför

[Avbryt](#)



9. Nu är det färdigt. Du kommer nu till följande bekräftelsesida:

## Gå tillbaka till ditt konto

Ditt lösenord har återställts

Vi har återställt ditt lösenord men du måste vänta några minuter tills ändringarna har överförts till molnet. När ändringarna är överförda kan du använda det nya lösenordet varje gång du loggar in med ett arbets- eller skolkonto.

10. Nu kan du logga in med ditt nya GIH-lösenord på samtliga enheter och plattformar!