



IT-funktionen  
IT IT-support

Datum:

2021-02-19

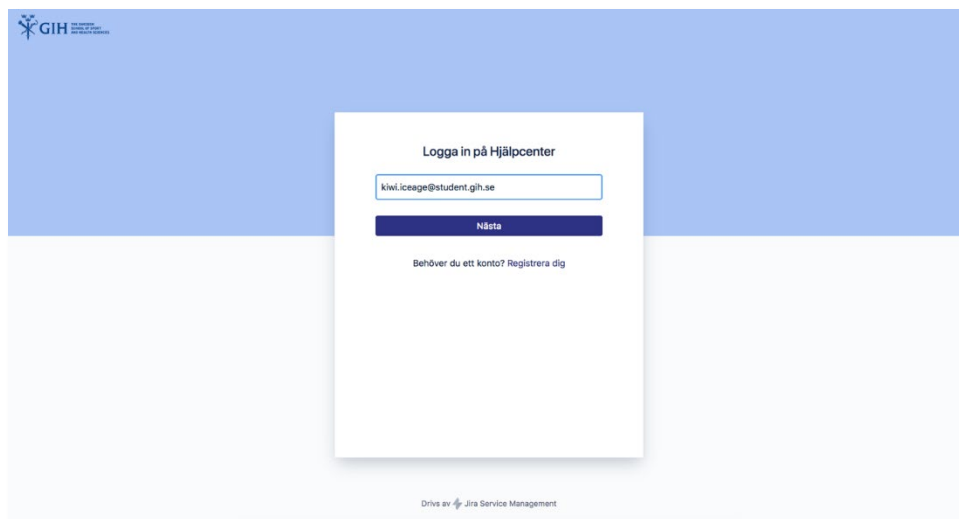
1(6)

# Nytt Ärendehanteringssystem vid GIH

- Så här aktiverar du ditt konto i systemet 😊

**Steg 1 – Gå till <http://support.gih.se>**

**Steg 2 – Skriv in din e-postadress (student) och klicka ”Nästa”**



GIH

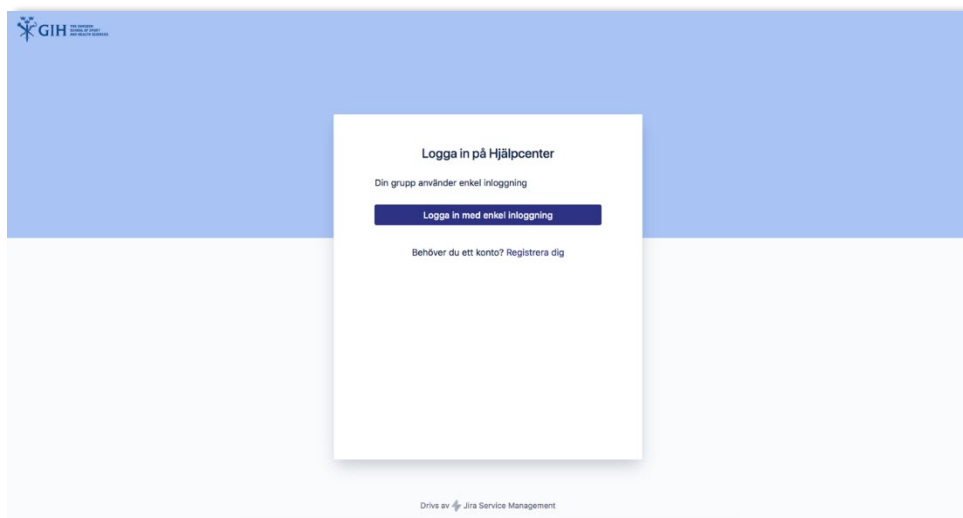
Logga in på Hjälpcenter

Nästa

Behöver du ett konto? Registrera dig

Drivs av Jira Service Management

**Steg 3 – Klicka på ”Logga in med enkel inloggning”**



GIH

Logga in på Hjälpcenter

Din grupp använder enkel inloggning

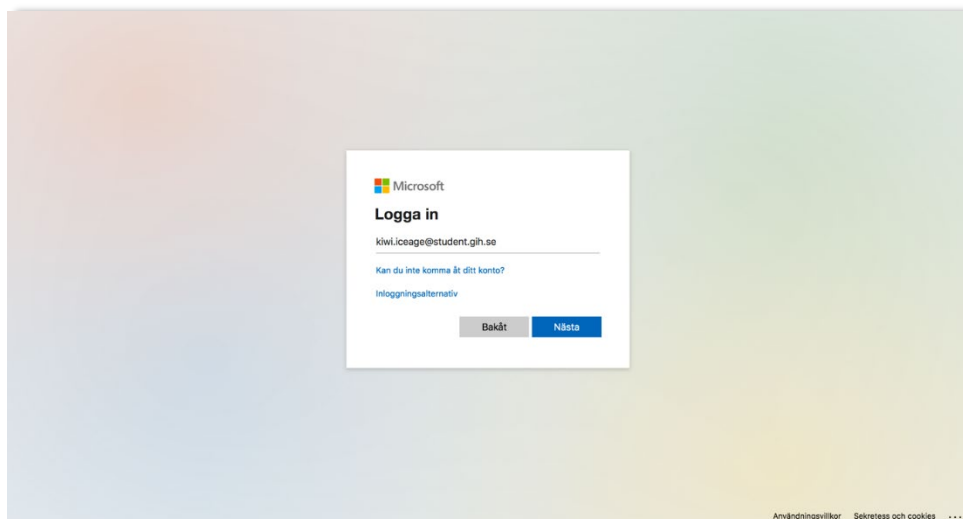
Logga in med enkel inloggning

Behöver du ett konto? Registrera dig

Drivs av Jira Service Management

**Var vänlig vänd sida....**

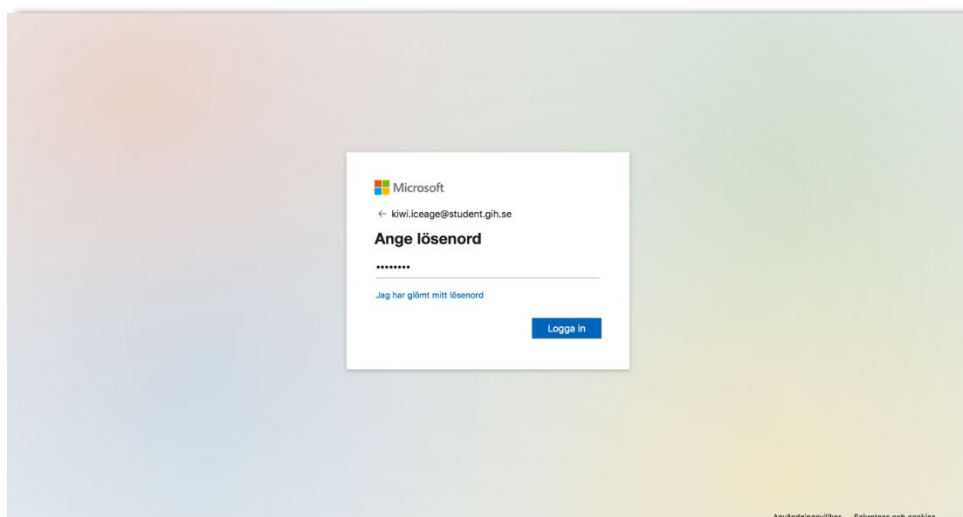
## Steg 4 – Ange din epostadress



Microsoft  
**Logga in**  
kiwi.iceage@student.gih.se  
Kan du inte komma åt ditt konto?  
Inloggningsalternativ  
Bakåt Nästa

Användningsvillkor Sekretess och cookies ...

## Steg 5 – Ange ditt lösenord

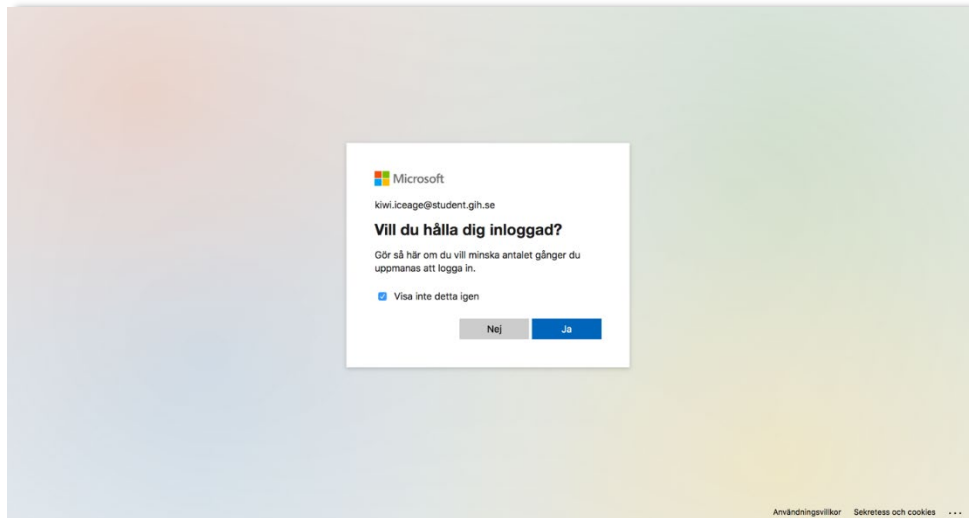


Microsoft  
← kiwi.iceage@student.gih.se  
**Ange lösenord**  
.....  
Jag har glömt mitt lösenord  
Logga in

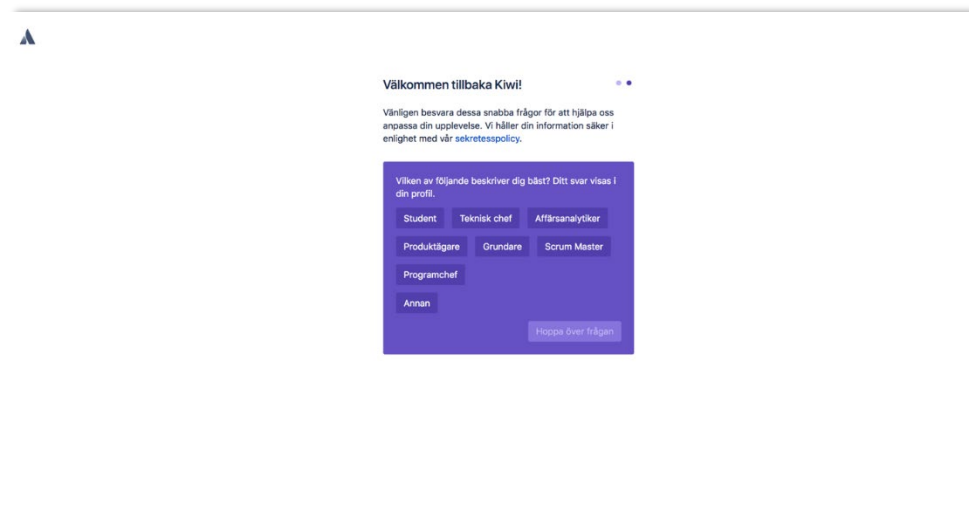
Användningsvillkor Sekretess och cookies ...

Var vänlig vänd sida....

## Steg 6 – Välj om du vill hålla dig inloggad eller ej

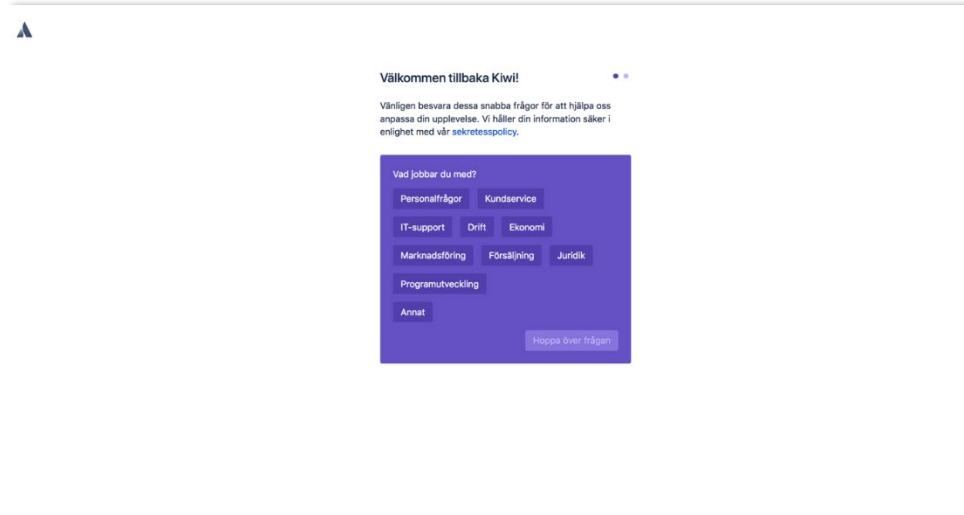


## Steg 7 – Hoppa över frågan



Var vänlig vänd sida....

## Steg 8 – Välj Hoppa över frågan



Välkommen tillbaka Kiwi!

Vänligen besvara dessa snabba frågor för att hjälpa oss anpassa din upplevelse. Vi håller din information säker i enlighet med vår sekretesspolicy.

Vad jobbar du med?

Personalfrågor	Kundservice	
IT-support	Drift	Ekonomi
Marknadsföring	Försäljning	Juridik
Programutveckling		
Annat		

Hoppa över frågan

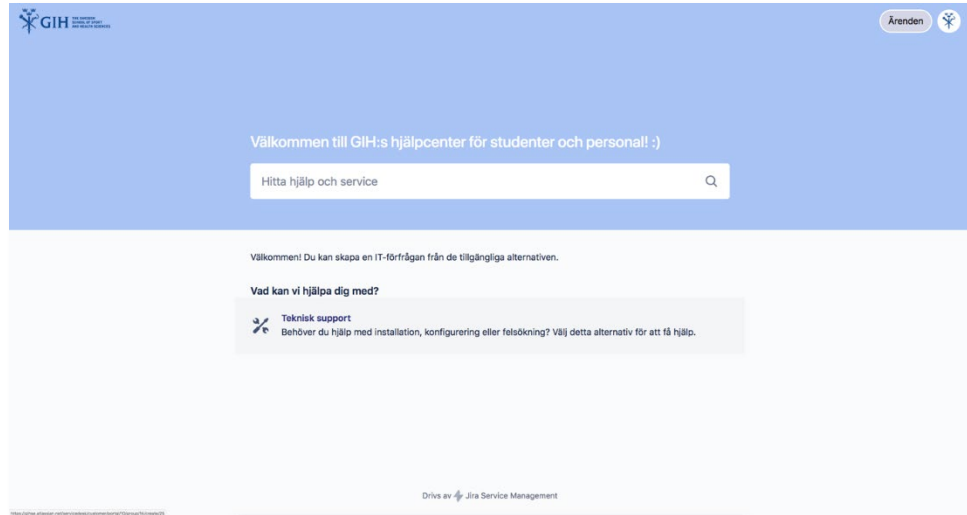
**Klart!**

**Nu är du registrerad och klar för att använda ärendehanteringssystemet! 😊**

**Vill du skicka ett ärende till IT-supporten i detta skede? Fortsätt i så fall på nästa sida.**

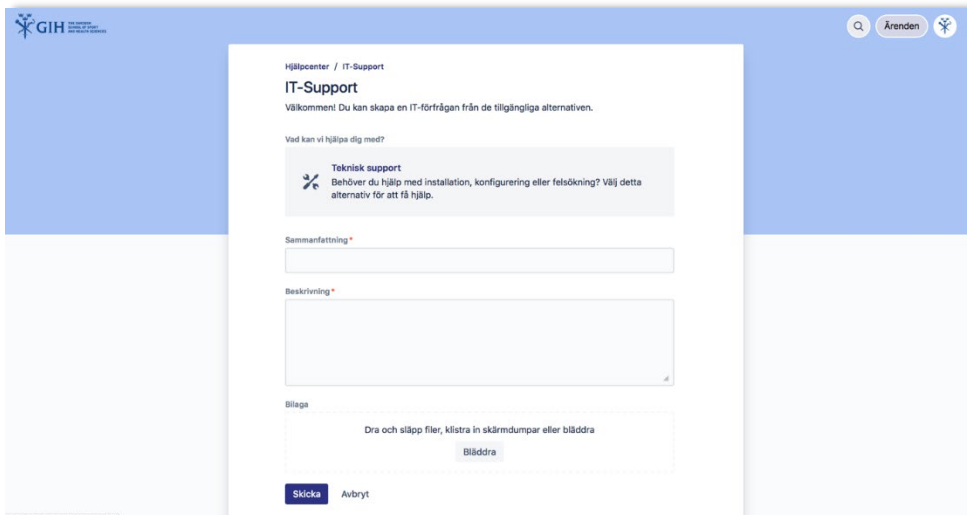
**Var vänlig vänd sida....**

## Steg 9 – Välj vilken slags fråga du vill kontakta oss om



The screenshot shows the GIH help center landing page. At the top left is the GIH logo. In the top right corner, there is a search icon and a button labeled "Ärenden". The main heading reads "Välkommen till GIH:s hjälpcenter för studenter och personal! :)". Below this is a search bar with the placeholder text "Hitta hjälp och service" and a search icon. A welcome message follows: "Välkommen! Du kan skapa en IT-förfrågan från de tillgängliga alternativen." Below this, a section titled "Vad kan vi hjälpa dig med?" contains a single option: "Teknisk support" with a subtext "Behöver du hjälp med installation, konfigurering eller felsökning? Välj detta alternativ för att få hjälp." At the bottom of the page, it says "Drivs av Jira Service Management".

## Steg 10 – Skicka in ditt ärende



The screenshot shows the form for submitting a request in the GIH help center. The page title is "Hjälpcenter / IT-Support". The heading is "IT-Support". Below this is the same welcome message as in the previous screenshot. The "Vad kan vi hjälpa dig med?" section is expanded, showing the "Teknisk support" option selected. Below this, there are three input fields: "Sammanfattning" (a single-line text field), "Beskrivning" (a multi-line text area), and "Bilaga" (a dashed box for attachments). The "Bilaga" section contains the text "Dra och släpp filer, klistra in skärmdumpar eller bildräddningar" and a "Bildräddning" button. At the bottom of the form, there are two buttons: "Skicka" and "Avbryt".

**Klart!**

**Med vänlig hälsning IT-funktionen vid GIH!**